

Curriculum Vitae

Robert Unger

SMART
CONSULTING 73

Persönliche Details

Name	Robert Unger
Adresse	Schüttelstraße 21/19 1020 Wien
Telefon	+43-660-45-67-325
Geburtsdatum	06. Juli 1973
Geburtsort	Mistelbach / NÖ
Familienstand	in Partnerschaft



Zertifizierungen & Diplome

- IPMA-Level B (Projektmanagement)
- PSM - Professional Scrum Master (Scrum.org)
- PSPO - Professional Scrum Product Owner (Scrum.org)
- Flight-Level-2 Design (LEANability)
- Systemisches Coaching und Mentaltraining

Soft-Skills

- Führungsverantwortung gepaart mit unternehmerischem Denken
- Eigenverantwortung
- Teamplayer
- Flexibilität
- Belastbarkeit

Kenntnisse

- KANBAN: Trainings und Anwendung ohne Zertifizierung
- Senior Prozess Manager: Zertifizierung nicht verlängert
- Fremdsprache: Englisch (fließend)
- Diverse "state of the art" Tools

Weitere Tätigkeitsfelder

- SMART COACHING 73
systemischer Coach & Mentaltrainer
<https://smartcoaching73.com>
- SMART TRAINING 73
Personal Training

Ing. Mag. Robert UNGER

Systemisch-potenzial-orientierter Business-Coach & Mentaltrainer

Nach vielen Jahren Erfahrung als Projekt-Manager, Führungskraft oder Berater folgte ich einer Leidenschaft, die ich sowohl im privaten als auch im sportlichen Umfeld schon erfahren durfte: dem Entwickeln von Menschen und Organisationen. Gerne bringe ich dabei meine Erfahrung als Athlet und Betreuer aus dem Profi- bzw. ambitionierten Hobbysport ein, um so vielfältige Perspektiven bieten zu können.

Als Mental-Trainer und Coach unterstütze ich Menschen im beruflichen, im sportlichen und im privaten Umfeld bei der Entwicklung und Etablierung des passenden Mind-Sets zur Bewältigung besonderer oder täglicher Herausforderungen. Ich liefere „Hilfe zur Selbst-Hilfe“, um mich über die Zeit obsolet zu machen.

Als systemisch potenzial-orientierter Coach bin ich davon überzeugt, dass Kund:innen die Expert:innen in ihrem/seinem Fachgebiet sind und die Lösung des Themas in sich tragen. Sie muss nur gefunden werden. Wie bei einer Schatzsuche wird zunächst das „X“ auf der Karte festgelegt (das Coaching-Ziel). Später reiche ich Schaufel und andere Werkzeuge zur Schatzbergung, damit dieser von hier an zur Verfügung steht.

Arbeitssprachen

Deutsch & Englisch



Tätigkeitsschwerpunkte

- Coaching von (Nachwuchs-) Führungskräften (Plötzlich Führungskraft – was nun?)
- Coaching von Schlüsselpositionen wie Projekt-Manager, Product-Owner, Scrum-Master, Sales Manager, etc.
- Initiierung, Umsetzung und Bewältigung von Veränderungen
- Team-Coaching: Team-Building, Bewältigung von Krisen etc.
- Coaching & Beratung für Agile Teams und Organisationen

Erfahrungen

- Systemisches Coaching und Mentaltraining selbständig seit 2022
- 10 Jahre mit agilen Methoden und Transformationen
- 15 Jahre als Führungskraft
- 20 Jahre im Projektmanagement
- Mental- und Fitness-Trainer für Profi- und Hobby-Sportler
- Fitness-Trainer im Nachwuchs-Fußball
- Langjährige Erfahrung als ambitionierter Ausdauersportler, u.a. Finisher des Ötztal Radmarathons

Berufserfahrung

- seit 2022 **Coach, Mentaltrainer, Projektmanager & Agiler Enthusiast**
- Coaching, Training, Beratung & Mentoring für Einzelpersonen, (agile) Teams und/oder Organisationen
 - Interim-Management
 - Übernahme agiler Rollen (Product Owner, Scrum Master)
 - Leitung von (IT und Non-IT-) Projekten im „klassischen“ (Wasserfall), agilen und hybriden Umfeld
-
- 2014 - 2021 **Raiffeisen Software GmbH**
- Position: Strategischer Projektleiter
- Unterstützung von Entwicklungsteams, Bereichsleitern und Kunden auf dem Weg in die Agilität
 - Coaching/Mentoring der Junior-Projekt-Manager
 - Führung interdisziplinärer Projektteams (bis zu 10+ Personen) über Unternehmensgrenzen hinweg
 - Leitung strategischer (SW-Entwicklungs-) Projekte für den Raiffeisen Sektor im „klassischen“, agilen und hybriden Umfeld
-
- 2008 - 2014 **Experian Decision Analytics**
- Position: Service Delivery Manger DACH+CEE
- Führung der lokalen Delivery Einheit
 - Teil des DACH+ Leadership Teams
 - Projekt- und Service-Portfolio Management inkl. Support
 - Projekt Management einzelner SW-Implementierungsprojekte
 - Forecasting, Budgeting, Sales Support
 - Führungsfunktion: bis zu 11 Mitarbeiter in 7 Ländern
-
- 2007- 2008 **Europay Austria Zahlungsverkehrssysteme GmbH**
PayLife Bank GmbH
- Position: Projektmanager
- Projektmanagement strategischer Projekte
 - Consulting für Fachbereiche
 - Führung interdisziplinärer Projektteams (bis zu 10 Personen) aus Bereichs- und Abteilungsleitern sowie Sachbearbeitern

Berufserfahrung (Fortsetzung)

1999 - 2007 **Alcatel Austria VertriebsGmbH**
Alcatel e-business VertriebsGmbH
NextiraOne Austria GmbH

Position: Business Line Manager für "Emerging Products"

- Business Development für „Emerging Products“ in den relevanten vertikalen Märkten (Gesundheitswesen, öffentlicher Bereich, Industrie sowie Banken & Versicherungen)
- Consulting & Projektmanagement bei konkreten Projekten bzw. Aufträgen
- Führungsfunktion: 8 Mitarbeiter

1994 - 1999 **VISA Service Kreditkarten AG**
Tätigkeiten: Security, Marketing

Ausbildung

1983 - 1987 AHS - Allgemein bildende höhere Schule

1987 - 1992 Berufsbildende höhere Schule "HTL Wien I"
Fachrichtung Elektrotechnik

1992 Reifeprüfung "HTL Wien I"

2002 Berechtigung zur Führung der Standesbezeichnung "Ingenieur"

2005 Studienabschluss "Betriebswirtschaft"
Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften
Wirtschaftsuniversität Wien

Spezialisierung 1: Wirtschaftsinformatik

Spezialisierung 2: Marketing

Diplomarbeit:

Vom Produkt- zum System-Marketing im B2B Bereich

Dargestellt am Beispiel der NextiraOne Austria GmbH

Benotung: Gut